

Privacy beleid In de Buitenlucht

In de Buitenlucht (IDB) is zich bewust van het vertrouwen dat u in ons stelt. IDB hecht dan ook veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wettelijk kader

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. IDB houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten over uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

IDB is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van ons privacy beleid of in algemenere zin hierover vragen heeft kunt u altijd contact met ons opnemen.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door IDB verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het leveren van zorg, training en scholing van intake tot afsluiting;
- Het onderhouden van contact;
- Beheer van cliëntenbestand;
- Rapportage aan en/of overleggen met andere professionals indien noodzakelijk (therapeuten, behandelaars, huisartsen of andere specialisten);
- Het verrichten van administratieve handelingen zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Eigen financiële administratie;
- Het voeren van geschillen.



Als u een coachtraject ingaat bij IDB wordt u gevraagd een overeenkomst te ondertekenen. Met ondertekening van deze overeenkomst geeft u IDB toestemming uw persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden te gebruiken.

Voor de bovenstaande doeleinden kan IDB de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- BSN-nummer

Verstrekking aan derden

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook gebruiken we gegevens ten behoeve van onze boekhouding (zoals belastingaangifte). Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening worden er geen gegevens verstrekt aan werkgevers of opdrachtgevers. Wanneer er door hen wordt gevraagd om gegevens zal dit eerst vooraf met u worden overlegd.

Onze website en cookies

Op deze website worden cookies gebruikt voor het functioneren van de website, het bijhouden van statistieken. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van IDB of die van een derde partij. Ze maken geen inbreuk op uw privacy. Op onze website worden alleen cookies gebruikt om functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies) en cookies om het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies).

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

Analytische cookies

Daarnaast worden er op onze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij maken gebruik van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en inzicht te verkrijgen in onze campagneprestatie. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google



hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan, de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De verkregen informatie, inclusief het adres van uw computer (IP adres) zijn geanonimiseerd en zijn niet terug te leiden naar een individu. Voor meer informatie lees het [privacybeleid van Google](#) en het [privacybeleid van Google Analytics](#).

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten ontleend worden. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij streven ernaar om deze website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te laten zijn. De informatie op deze website kan zonder een voorafgaande waarschuwing gewijzigd of verwijderd worden. IDB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op de inhoud van de website.

Social media en WhatsApp

U kunt ervoor kiezen om met ons contact op te nemen via onze social media pagina's zoals Instagram, LinkedIn en WhatsApp. Wanneer u ons volgt op een van deze social media kanalen of contact met ons opneemt, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw profielgegevens. Op de gegevens die we dan krijgen via deze platforms is dit privacybeleid van toepassing. Het gebruik van social media zelf altijd ieders eigen verantwoordelijkheid. Dit privacy beleid is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms zelf omgaan met de door uw verstrekte data. Lees daarom de privacyverklaring van het social mediakanaal door.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

IDB bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en/of wettelijk verplicht.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals:

- Alle personen die namens IDB van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op ons computer- en administratiesysteem;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Papieren dossiers worden in een afsluitbare dossierkast opgeslagen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



Rechten over uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij zullen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Wijzigingen in ons privacybeleid

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. IDB behoudt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen. IDB adviseert om regelmatig deze pagina te bekijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy beleid is bijgewerkt op 9-1-2024.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen per mail. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft dan altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van dit privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens/ Bezoekadres

Stichting In de Buitenlucht
Rheezerveenseweg 4
7796 HN Heemerveen
KvK: 84579900

In de Buitenlucht B.V.
Rheezerveenseweg 4
7796 HN Heemerveen
KvK: 70101191

Mail: info@in-de-buitenlucht.nl